



## KÖZVETLEN BRÜSSZELI FORRÁS PÁLYÁZATI TÁJÉKOZTATÓ

Program	Consumer Programme 2014-2020
<b>Pályázat megnevezése (magyar)</b>	Támogatás a tagállamok a fogyasztói jogviták alternatív vitarendezési szerveinek kapacitásépítésére irányuló fellépésekhez
Pályázat megnevezése (angol)	Grants for actions with Member States for capacity building of the alternative dispute resolution bodies for consumer disputes
Pályázat kódja	CONS-ADR-2019
<b>Általános információk</b>	
<b>Célok</b>	
<p>E pályázati felhívás célja, hogy megkönnyítse a fogyasztók alternatív vitarendezéshez való hozzáférését a 2013/11/EU irányelvnek megfelelő szervezetek, többek között a veszélyeztetett fogyasztók számára, fejlesztve a nemzeti alternatív vitarendezési megoldásokat koordináló szervezeteket, elősegítve a viták működését és hatékonyságát, valamint a megoldási mechanizmusokat.</p> <p>A várt eredmények:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• az alternatív vitarendezési szervezetek jobb hozzáférhetősége a fogyasztók számára, beleértve a határokon átnyúló összefüggéseket is;</li><li>• a fogyasztói jogviták rendezésének javítása.</li></ul>	



Támogatott tevékenységek	<p>E célkitűzéseken belül a következő tevékenységek támogathatók:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• tudatosságnövelés a fogyasztói alternatív vitarendezésről és az európai vitarendezési platformról, beleértve az ADR-t is;</li><li>• munkamódszerek és szervezeti modellek megvalósítása küldetésük jobb teljesítése érdekében.</li><li>• ADR-hálózatok támogatása: találkozók, konferenciák, közös eszközök fejlesztése és közös tudás megosztása;</li><li>• esettanulmány-rendszerek fejlesztése, beleértve az infotechnológiai eszközöket és a vonatkozó európai jogszabályokról tanácsadást nyújtó szakemberek képzését;</li><li>• ADR operatív kapacitás: mentorálás, tanulmányutak és tanácsadás az alternatív vitarendezési szervezetek engedélyezéséhez;</li></ul>
<b>Kedvezményezett</b>	<p>A pályázóknak a ADR-jogalanyoknak kell lenniük.A pályázóknak azt tanácsolják, hogy ellenőrizzék státuszukat az alternatív vitarendezési szervezetek nyilvános listáján, és forduljanak a nemzeti illetékes hatóságokhoz, ha nincsenek felsorolva a platformon, vagy azok adatai helytelenek. A fent említett jogi személlyel rendelkező, állami vagy magánszervezetek támogathatóak. A fent említett szervezetek, amelyek nem rendelkeznek jogi személlyel az alkalmazandó nemzeti jog szerint támogathatóak, feltéve, hogy képviselőik képesek jogi kötelezettségeket vállalni a szervezet nevében, és garanciákat nyújtani az unió pénzügyi érdekeinek védelmére.</p>
Résztvételi forma	Választható
Konzorcium	A szervezetek származhatnak azonos vagy különböző támogatható országokból. A konzorciumok kijelölnek egy koordinátort, aki kapcsolattartó pontként fog működni a Chafea-val, és felelős lesz a kifizetések fogadásáért és a jelentéstételi gyakorlati koordinálásáért.
<b>Pénzügyi információk</b>	
Teljes keret	Az intézkedések társfinanszírozására elkülönített összeg 1 000 000 euró.



## MAGYAR FEJLESZTÉSI KÖZPONT

<b>EU hozzájárulás projektenként (max.)</b>	<p><b>A maximális társfinanszírozási arány az elszámolható költségek 50% -a, az alábbiak szerint</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- az egyes kiválasztott kedvezményezettek esetében a kért minimális támogatás nem lehet 10 000 eurónál alacsonyabb, míg a kért maximális támogatás nem haladhatja meg a 60 000 eurót.</li><li>- több kedvezményezettre vonatkozó pályázat esetén a legkisebb támogatási összeg nem lehet 20 000 eurónál kisebb, de maximálisan a kért támogatás nem haladhatja meg a 60 000 eurót.</li></ul> <p><b>Az egyes tagállamok számára tervezett támogatás (EU-hozzájárulás) maximális összege a kiválasztott pályázat esetében - akár egyszeri kedvezményezett, akár több kedvezményezett - nem haladhatja meg a 60 000 eurót.</b></p>
<b>Támogatási intenzitás</b>	<b>50%</b>
Támogatási forma	Vissza nem térítendő
<b>Határidők</b>	
<b>Benyújtási határidő</b>	<b>2019.07.04.17:00</b>
Benyújtás	Elektronikusan <a href="https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/how-to-participate/participant-register">https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/how-to-participate/participant-register</a>