



## KÖZVETLEN BRÜSSZELI FORRÁS PÁLYÁZATI TÁJÉKOZTATÓ

Program	Consumer Programme 2014-2020
<b>Pályázat megnevezése (magyar)</b>	A fogyasztók hozzáféréseinek megkönnyítése az alternatív vitarendezési rendszerekhez
Pályázat megnevezése (angol)	Facilitate the access of consumers to alternative dispute resolution schemes
Pályázat kódja	CONS-ADR-2018
<b>Általános információk</b>	
<b>Célok</b> <p>A felhívás célja, hogy megkönnyítse a fogyasztók hozzáférését a 2013/11/EU9-irányelvnek megfelelő alternatív vitarendezési rendszerekhez, beleértve a kiszolgáltatók fogyasztókra vonatkozó intézkedéseket, a nemzeti alternatív vitarendezési testületek hálózatba szervezését, a működési és a vitarendezési mechanizmusok hatékonyságát.</p>	
Támogatott tevékenységek	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Informatikai eszközök fejlesztése, testreszabása, használata vagy karbantartása</li><li>2. Képzési tevékenységek</li><li>3. Kommunikáció, figyelemfelkeltő és tájékoztató tevékenységek</li><li>4. Analitikai tevékenységek, beleértve az adatgyűjtést, felméréseket, kutatási tevékenységeket</li><li>5. A hálózatok létrehozására és fejlesztésére irányuló intézkedések</li><li>6. Kölcsönös tanulás, beleértve a tanulmányi látogatásokat és workshopokat, valamint a olyan munkamódszerek, amelyek más ADR-szervezetekre átruházhatók</li></ol>
<b>Kedvezményezett</b>	A pályázóknak a javaslat benyújtásának napján bejelentett alternatív vitarendezési (ADR) szervezetnek kell lennie az Európai Bizottság ADR-ről szóló 2013/11/EU-irányelv 20. cikkének (2) bekezdése értelmében.
Résztvételi forma	Választható
Konzorcium	-



## MAGYAR FEJLESZTÉSI KÖZPONT

Támogatott projektek várható száma	20
<b>Pénzügyi információk</b>	
Teljes keret	1.000.000 EUR
<b>EU hozzájárulás projektenként (max.)</b>	<b>60.000 EUR</b>
<b>Támogatási intenzitás</b>	<b>50%</b>
Támogatási forma	Vissza nem térítendő
Elszámolható közvetlen költségek	<ul style="list-style-type: none"><li>• személyi költségek</li><li>• utazás és ellátás költségei</li><li>• infrastruktúra értékcsökkenési költségei</li><li>• fogyóeszközök és anyagok</li><li>• alvállalkozói költségek</li></ul>
Elszámolható közvetett költségek	• Átalányösszeg, amely a teljes elszámolható közvetlen költségek 7%-a.
<b>Határidők</b>	
Felhívás közzététele	2018. október
<b>Benyújtási határidő</b>	<b>2018.12.04.17:00</b>
Benyújtás	Elektronikusan <a href="http://ec.europa.eu/research/participants/portal/desktop/en/opportunities/cp/topics/cons-adr-2018.html">http://ec.europa.eu/research/participants/portal/desktop/en/opportunities/cp/topics/cons-adr-2018.html</a>
Támogató döntés	2019. január
Szerződéskötés	2019. február
Projekt megkezdése	2019. február-március
Megvalósítás	12 hónap